

## 新闻稿

2022 年 12 月 7 日

### 会财局发布投诉指引

投诉是会计及财务汇报局（会财局）打击潜在失当行为及不遵从会计事宜的重要情报来源。为及时有效地保障公众利益，会财局发布了《[投诉指引](#)》（以下简称「指引」），以增进公众对相关程序及构成可跟进投诉所需资料的理解，从而提高投诉的质素。指引解释了本局如何确保递交的投诉资料的私隐，以提高公众对会财局投诉制度的信任。

会财局亦推出了线上[投诉表格](#)，提供互动形式和列表，供投诉人以扼要说明、有条不紊的方式，输入相关方的详细信息、事件和情况，以及这些情况如何引起潜在失当行为或不遵从事宜的疑虑。线上表格支持文件上载。

本局十分重视公众所递交的投诉。然而，这些投诉有时并未有包含跟进投诉所需的关健资料。本局希望通过指引和交互形式的在线投诉表格，使递交投诉更简易，并确保我们取得所需的投诉资料，从而有效率及有效地跟进处理。

完

## 关于会计及财务汇报局

会计及财务汇报局（会财局）是根据《会计及财务汇报局条例》成立的独立机构。作为会计专业独立监管机构，会财局将履行作为行业倡导者的角色，致力于引领香港会计行业，通过有效监管，持续提升专业质素，从而有效地保障公众利益。

如需了解更多会财局的法定职能，请浏览 [www.afrc.org.hk](http://www.afrc.org.hk)

传媒查询：

**张诗敏**

机构传讯副总监

电话：+852 2236 6025

传真：+852 2810 6320

电邮：[celiancheung@afrc.org.hk](mailto:celiancheung@afrc.org.hk)

**陈佩珊**

机构传讯主任

电话：+852 2236 6066

传真：+852 2810 6320

电邮：[chelsychan@afrc.org.hk](mailto:chelsychan@afrc.org.hk)